

١٤٤٣هـ

٢٠٢١م



جمعية الأم المبدعة  
*The Creative Mom A.*

تقييم المخاطر المتأصلة والكامنة

## عناصر دليل إدارة المخاطر

أولاً: مقدمة

ثانياً: مصطلحات

ثالثاً: مكونات إدارة المخاطر

رابعاً: منهجية إدارة المخاطر

خامساً: خطوات إدارة المخاطر

سادساً: آلية عمل إدارة المخاطر بالجمعية

سابعاً: إدارة المخاطر وعلاقتها بالرقابة الداخلية

ثامناً: إجراءات التعامل مع الخطر

تاسعاً: مفتاح تقييم درجات الخطر

عاشراً: مفتاح معدل الخطر

مقدمة:

-إدارة المخاطر هي جزء أساسي من استراتيجية جمعية الأم المبدعة وهي الإجراءات التي تتبعها لمواجهة الأخطار

المصاحبة لأنشطتها بهدف تحقيق المزايا المستهدفة لكل البرامج والمشاريع.

-التركيز الأساسي لإدارة المخاطر هو التعرف على الأخطار ومعالجتها وفهم الجوانب الإيجابية والسلبية المحتملة لكل

العوامل التي قد تؤثر على أداء الجمعية.

مصطلحات:

أولاً: المخاطر:

وصف الغموض الذي يكتنف الأحداث والنتائج المستقبلية والتي قد يكون لها تأثير بتعزيز أو إعاقة أي من قيود المشاريع أو الأنشطة وبعبارة أبسط الخطر هي الأحداث المستقبلية غير المؤكدة وذات إثر.

ثانياً: الوزن:

مدى إمكانية حدوث هذه المخاطر

ثالثاً: التقدير:

مدى أثر هذه المخاطر في الجمعية حال حدوثها

رابعاً: إدارة المخاطر:

هي العملية التي يمكن من خلالها التوصل لمنع أو تقليل الآثار المترتبة على الأحداث التي تعترض طريق الجمعية والعمل على عدم تكرار حدوثها مستقبلاً وتوفير الموارد اللازمة لذلك

خامساً: الهدف من إدارة المخاطر:

هي حماية الجمعية من الآثار السلبية للمخاطر والاستفادة من الفرص المتاحة فيها وإضافة أقصى قيمة مستدامة ممكنة لنشاط الجمعية

سادسا: سياسة إدارة المخاطر:

هي بيان للنوايا والتوجهات العامة لمنظمة ما فينا يتعلق بإدارة المخاطر

سابعا: تحديد مفهوم الخطر والمخاطرة

يعتبر كل حدث مستقبلي يهدد إدارة الجمعية في تحقيق أهدافها خطرا ينتج عنه عدم ربحية للأصول المستثمرة

كالأصول المعنوية من موارد بشرية

(متطوعات، موظفات) تزيد تكلفتها بالإضافة إلى احتمال نقص كفاءتها في أداء مهامها، أو تأثير سمعة الجمعية جراء

آثار هذا الخطر

أو فيما يتعلق بالأصول المادية قد يؤدي الخطر إلى فقدان الجمعية لملكيتها، الوسائل والأجهزة والمواد

وحقوق العلامات التجارية مما يؤثر سلبا على دخل الجمعية الناتج عن التبرعات والمنح والشراكات

ثامنا: تعريف إدارة المخاطر:

هو النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة وبشكل أدق هي عملية

تحديد وقياس وسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الجمعية وتهدف إدارة المخاطر إلى درء الخطر أو الوقاية من

عواقبه والعمل على عدم تكراره

ثانيا: مكونات عمليات إدارة المخاطر:

١- عملية وقائية تعمم وتنفذ وفقا للسياسات والإجراءات الوقائية من النتائج غير المرغوب فيها قبل حدوثها

٢- عملية استكشافية لتصميم الإجراءات وللتعرف على النتائج غير المرغوب فيها والأخطاء بعد حدوثها

عملية تصحيحية لرصد النتائج غير المرغوب فيها أو التأكد من عدم تكرارها ولكي تكون الإجراءات فعالة ويجب أن تكون:

٣- مكتوبة وبسيطة وواضحة ومتاحة وذلك بالتأكد من وجودها مع كل موظف وفقا لطبيعة عمله ومستواه الوظيفي.

٤- كذلك تكون مفهومة وذلك بتدريب العاملين عليها، وذات علاقة ففي حالة تغييرها لا بد من توصيلها للعاملين في الجمعية والتدريب عليها، ومنفذة ومطبقة: يجب أن يقوم بها جميع العاملين باتباعها كما هو منصوص عليها

ثالثا: منهجية إدارة المخاطر:

أولا: وضع دليل موثق لإدارة المخاطر: يحتوي على دراسة وتحليل كشف المخاطر التي تواجه الجمعية ومرتب حسب الأولوية التي تم اعتمادها في كشف المخاطر ونماذج التقييم والتحكم في المخاطر

ثانيا: دراسة الأهداف الاستراتيجية للجمعية والاطلاع على الفرص والتهديدات لتحديد المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية لجمعية الأم المبدعة

ثالثا: قياس فعالية دليل إدارة المخاطر وكفاءته كالتالي:

١- تعميم دليل ونموذج خطة إدارة المخاطر ونموذج تقييم المخاطر على مسؤولية الأقسام لأخذ التغذية الراجعة

٢- مراجعة الدليل بناء على التغذية الراجعة وتعديل المناسب منها

٣- تعميم دليل إدارة المخاطر على أقسام الجمعية

## خطوات إدارة المخاطر :

المرحلة الأولى: تحديد المخاطر

المرحلة الثاني: تحليل المخاطر

المرحلة الثالثة: الاستجابة للمخاطر

المرحلة الرابعة: تتبع المخاطر

المراحل الثلاث الأولى تحدث بالتتابع والمرحلة الرابعة تحدث خلال العملية كلها

١- توضح السياسة تعرف الخطر وإدارة المخاطر والغرض من إدارة المخاطر

٢- تفسر السياسة طريقة الجمعية الخاصة في إدارة المخاطر وتوثيق أدوار ومسؤوليات الأطراف ذات

العلاقة.

٣- تعتبر سياسة إدارة المخاطر جزء من مهام الرقابة الداخلية للجمعية وترتيبات حوكمتها

٤- تصف السياسة دور إجراء إدارة المخاطر في كامل نظام الرقابة الداخلية وتحدد إجراءات التقارير

الرئيسية، وتشرح الإجراء الذي يتم اتخاذه من أجل تقييم فعالية إجراءات الرقابة الداخلية للجمعية.

تعد إدارة المخاطر جزء من نظام الرقابة الداخلية الذي يحتوي على عدة من العناصر التي تعمل مع بعضها على

إيجاد طريقة تشغيل فعالة تساعد الجمعية على تحسين الأداء في كافة الجوانب المالية والإدارية، كما تعتبر إدارة

المخاطر جزءاً هاماً وضرورياً بالنسبة لعمل الجمعية وليس فقط مجرد مسألة التزام، تتطلب دوراً نشطاً أكثر منه مجرد

ردة فعل

تراعي إدارة المخاطر كافة عناصر الرقابة الداخلية مثل: ١- الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات

٣- سجلات المخاطر العالية

٢- خطط الجمعية وميزانياتها

خامسا: دور مجلس الإدارة

١- اعتماد سياسة إدارة المخاطر الخاصة بالجمعية

٢- ضبط الإيقاع والتأثير على ثقافة إدارة المخاطر في الجمعية

٣- تحديد الطريقة المثلى للتعاوي مع المخاطر أو مستوى التعرض في الجمعية

٤- الموافقة على القرارات الهامة التي قد تؤثر على أداء الجمعية في مجال إدارة المخاطر

وتتلخص مجموعة المخاطر في النقاط ادناه كمثال:

١- عدم وجود مصدر دخل ثابت لبناء المشاريع وإعداد ميزانية وارتباطات لها

٢- عدم استقرار الموظفين

٣- مشكلة عدم توعية الأسر بالتنظيف الأسري للأم والتنظيف بتنمية ورعاية الطفل في كافة المجالات.

٤- عدم وجود المختص في كل إدارة وعدم وجود عدد كافي من الموظفين في كل قسم من اقسام الجمعية

٥- استمرار جائحة كورونا.

آلية عمل إدارة المخاطر بالجمعية:

١- رصد مجموعة المخاطر التي تواجهها الجمعية.

٢- تصنيف مجموعة المخاطر التي تواجهها الجمعية.

٣- التعامل المستمر مع هذه المخاطر ومحاوله الحد منها.

٤- عقد اجتماعات دورية بين مدير الجمعية والموظفين لبحث الحالات ومحاوله حلها والحد منها.

٥- رفع تقارير دورية لمجلس الإدارة للمشاركة في الحد من هذه المخاطر.

## إجراءات التعامل مع الخطر

المصطلح	التفصيل
التحكم في الخطر	تحديد الطرق التي تستخدمها الجمعية لتقليل الخطر وآثاره، ورصد مبلغ ضمن الموازنة للتعامل مع المخاطر
نقل الخطر	تحويل الخطر إلى جهات أخرى مثل تحويل العمل أو جزء منه إلى جهات أخرى لتقوم بتنفيذه أو تحويله إلى عمل جزئي
تقليل الخطر	اتخاذ إجراءات فعالة للحد من الخطر تكون محدودة في بعض الحالات، أو تكلفة اتخاذ هذه الإجراءات قد تكون عالية أو مكلفة وفي هذا يكون الإجراء الإداري مطلوب هو مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير
معالجة الخطر	معظم حالات الخطر ستكون ضمن هذه الفئة، حيث يتم احتواء الخطر من خلال اتخاذ إجراءات وقائية للتعامل معه وللحد منه
إنهاء الخطر	يتم اتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري مثل: استخدام طرق مختلفة لتنفيذ العمل، تكنولوجيا مختلفة والتي تجعل الخطر غير موجود

## مفتاح تقييم درجات الخطر

منخفض	متوسط	عالي	الاحتمال التأثير
متوسط	عالي	عالي جداً	عالي
منخفض	متوسط	عالي	متوسط
منخفض جداً	منخفض	متوسط	منخفض

## مفتاح معدل الخطر

نطاق معدل النسبة	دلالة النسبة
احتمال حدوثه أو أثره ٨٥٪ فأعلى	عالية جداً
احتمال حدوثه أو أثره ٧٠-٨٤٪	عالية
احتمال حدوثه أو أثره بين ٣٥-٦٩٪	متوسطة
احتمال حدوثه أو أثره بين ١٥-٣٤٪	منخفضة
احتمال حدوثه أو أثره أقل من ١٥٪	منخفضة جداً

## المخاطر الكامنة والمتأصلة

التقييم النهائي	الاحتمال	التأثير	الخطر
<u>متوسط</u>	متوسط	متوسط	تسرب الموظفين
<u>متوسط</u>	منخفض	عالي	الحريق
<u>منخفض</u>	منخفض	متوسط	السرقه
<u>عالي جداً</u>	عالي	عالي	عدم وجود موارد ودخل ثابت

## اعتماد مجلس الإدارة

لقد اطلع مجلس إدارة جمعية الأم المبدعة في اجتماعه يوم الخميس بتاريخ ١٩/٥/١٤٤٣ هـ الموافق ٢٣/١٢/٢٠٢١ م على محتوى تقييم إدارة المخاطر الكامنة والمتأصلة بجمعية الأم المبدعة وقرر اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية وفق الصيغة المرفقة بالاعتماد.

